**MEDYA-HALKLA İLİŞKİLER VE PROTOKOL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SIRA NO | HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ) |
| 1 | **CİMER**<https://cimer.gov.tr> | Elektronik Başvuru  | (30) Gün |
| 2 | **BAKANA MESAJ**balikesirbasin@egm.gov.tr | Elektronik Başvuru | (30) Gün |
| 3 | **AÇIK KAPI**İçişleri Bakanlığı bünyesinde Valiliklerde hizmet veren [www.acikkapi.gov.tr](http://www.acikkapi.gov.tr) portalı | Sözlü ve Elektronik Başvuru | (07) Gün |
| 4 | **İHBAR VE DİLEKÇELER**Başvuru sahiplerinin ilgili Valiliğe müracaat etmesi, ilgili Daire Başkanlıklarından EBYS’den havale edilmesi ve ilgililerin şahsen müracaatları.  | Yazılı ve Elektronik Başvuru  | (30) Gün |
| 5 | **BİLGİ EDİNME**balikesirbasin@egm.gov.tr | Yazılı ve Elektronik Başvuru  | (15) İş Günü |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İLK MÜRACAAT YERİ :** |  | **İKİNCİ MÜRACAAT YERİ :** |
| **İl Emniyet Müdürü** | **Vali Yardımcısı** |
| İsim | Hasan YİĞİT | İsim | Mustafa ÇEK |
| Unvan | İl Emniyet Müdürü | Unvan | Vali Yardımcısı |
| Adres | Balıkesir İl Emniyet Müdürlüğü | Adres | Balıkesir Valiliği |
| Telefon | 0 266 243 81 00 | Telefon | 0 266 239 60 17 |
| Faks | 0 266 243 81 08 | Faks | 0 266 249 26 13 |
| e-posta | balikesir155@egm.gov.tr | e-posta | ilyaziisleri@balikesir.gov.tr |