|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU** | | | |
| **S**IRA NO | HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA BULUNABİLECEKLER VE İSTENEN BELGELER | HİZMETİ TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
| 1 | Karayolları Trafik Kanunu’nun 48/5 maddesi gereği (Alkollü içki alarak araç kullanmak) sürücü belgesi geri alınanların süre hitamı belgelerinin iadesinde | **A- 1. Kez sürücü belgesi alınanlar**  1- Bizzat şahsın kendisinin müracaatı (Kendisi değilse vekili)  2- Kimlik belgesi aslı  3- Trafik Cezası Borcu Yoktur Belgesi (Sistemde görünmüyor ise)  **B- 2.kez sürücü belgesi alınanlardan (2 Yıl Süre Sonunda)**  A Maddesinde istenen belgelere ilaveten Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitim Belgesinin aslı  **C- 3.Kez sürücü belgesi alınanlardan (5 Yılın Sonunda)**  A Maddesinde istenen belgelere ilaveten Psiko-Teknik Raporunun aslı | 10 Dakika |
| 2 | Karayolları Trafik Kanunu’nun 51/2-B ve 51/2-C maddelerinin geriye doğru bir yıl içerisinde 5 defa ihlal edilmesi halinde sürücü belgesi geri alınanların süre hitamı belgelerinin iadesinde | 1- Bizzat şahsın kendisinin müracaatı (Kendisi değilse vekili)  2- Psiko-Teknik Değerlendirme Raporunun aslı | 10 Dakika |
| 3 | Karayolları Trafik Kanunu’nun 47/1-B (ikinci ve daha fazla kez) ve 67. maddeleri kapsamında sürücü belgesi geri alınanların süre hitamı belgelerinin iadesinde | 1- Bizzat şahsın kendisinin müracaatı (Kendisi değilse vekili)  2- Trafik Cezası Borcu Yoktur Belgesi (Sistemde görünmüyor ise)  3- Psiko-Teknik Değerlendirme Raporunun aslı | 10 Dakika |
| 4 | Karayolları Trafik Kanunu’nun 118. maddesi gereği ( Bir yıl içerisinde 100 ceza puanını dolduranlar) sürücü belgesi geri alınanların süre hitamı belgelerinin iadesinde | 1- Bizzat şahsın kendisinin müracaatı ( Kendisi değilse vekaletlisi)  2- Nüfuz Cüzdanın aslı (Fotokopisi alınmak için)  3- 1.Defa 100 ceza puanını dolduran sürücülerin Trafik ve Çevre Bilgisi Dersi Eğitimi aldığına dair belgenin aslı | 10 Dakika |
| 5 | Karayolları Trafik Kanunun ilgili maddelerince trafikten men edilen araçların tesliminde | 1- Araç sahibinin bizzat kendisinin veya kanuni vekilinin müracaatı  2- Araca ait Tescil Belgesi aslı (Sistemin çalışmadığı durumlar için)  3- Nüfus Cüzdanın aslı (Fotokopisi alınmak için)  4- Bağlı olan aracına ait Trafik Sigortası aslı (Sistemden ulaşılamadığı durumlarda)  5- KTK’da belirtilen trafikten men durumunun ortadan kalkması. | 10 Dakika |
| 6 | Karayolları Trafik Kanunun ilgili maddelerince başka birimler tarafından trafikten men edilen araçlar için muvafakat verme | 1- Bizzat şahsın kimlik belgesi ile kendisinin müracaatı (Kendisi değilse vekili)  2-Tüzel kişilik ise yetkili olduğunu gösterir evrak asılları. | 10 Dakika |
| 7 | Radarla hız denetimlerinde ve drone ile yapılan denetimlerde tespit edilen kural ihlallerine itiraz halinde, | 1- Trafik ihlalinin tespiti sırasında ceza tatbik edilenin kendisi,  2- Tescil plakasına yapılan işlemlerde araç sahibinin müracaatı, | 10 Dakika |

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

|  |  |
| --- | --- |
| **İLK MÜRACAAT YERİ** | |
| **İl Emniyet Müdürü** | |
| İsim | Hasan YİĞİT |
| Unvan | İl Emniyet Müdürü |
| Adres | Balıkesir İl Emniyet Müdürlüğü |
| Telefon | 0 266 243 81 00 |
| Faks | 0 266 243 81 08 |
| E-posta | balikesir155@egm.gov.tr |

|  |  |
| --- | --- |
| **İLK MÜRACAAT YERİ** | |
| **Vali Yardımcısı** | |
| İsim | Mustafa ÇEK |
| Unvan | Vali Yardımcısı |
| Adres | Balıkesir Valiliği |
| Telefon | 0 266 239 60 17 |
| Faks | 0 266 249 23 16 |
| E-posta | ilyazıisleri@balikesir.gov.tr |